

2023년 10월 25일  
주식회사 히타치엘지데이터스토리지

## 히타치엘지데이터스토리지, 롯데 무인형 매장에 3D LiDAR 센서 공급

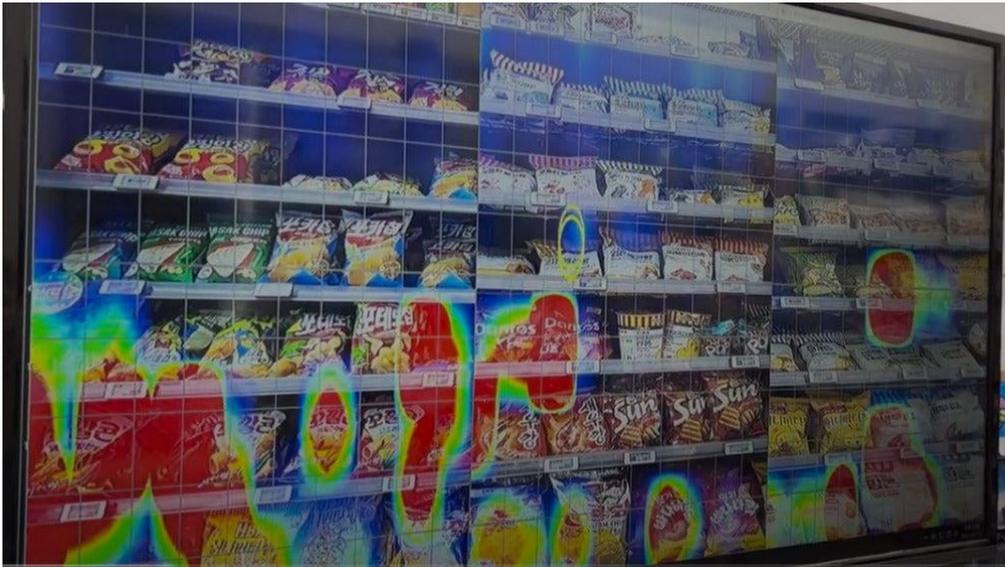


사진: 제품 선호도 분석

히타치엘지데이터스토리지는 롯데 무인형 매장에 3D LiDAR 센서를 공급하였습니다.

무인형 매장에서 주로 사용되는 AI 카메라 기술은 고객 추적에 있어 정확도가 낮아 데이터 분석이 어렵고 카메라로 수집한 데이터로 인해 프라이버시 침해 문제도 있습니다.

히타치엘지데이터스토리지가 개발한 3D LiDAR 센서는 레이저 기반 기술을 사용하여 어두운 환경에서도 정확한 거리 측정이 가능하며 움직임의 추적도 가능합니다. 고객의 실제 RGB 이미지를 캡처하거나 별도로 저장하지 않기 때문에 방문객 데이터 취득 및 분석으로 인한 프라이버시 침해 문제도 발생하지 않습니다.

롯데정보통신은 무인형 매장에서 고객 행동을 효율적으로 모니터링하기 위해 3D LiDAR 센서를 도입하여 효율적인 분석과 프라이버시 침해 요인도 해소할 수 있게 되었습니다.

또한, 3D LiDAR 센서를 롯데 스마트 리테일 플랫폼을 결합하여 고객 행동을 더 정교하게 분석하면서 매장의 방문자 수, 체류시간, 상품 선호도 등의 정확한 추적이 가능해졌습니다. 분석한 데이터는 매장 레이아웃 개선, 제품 배치 최적화 및 마케팅 캠페인에 활용됩니다.

앞으로도 히타치엘지데이터스토리지는 무인형 매장에 특화된 최고의 솔루션을 개발하여 고객 만족도를 최대로 높이고 비즈니스 성과를 극대화하기 위해 끊임없이 노력해 나가겠습니다.

■ 히타치엘지데이터스토리지

히타치엘지데이터스토리지는 2000년 일본의 Hitachi 제작소와 한국의 LG 전자가 설립한 Global 합작회사입니다.

데이터 저장 장치 중 ODD와 Game OPU는 지난 20년간 Global No.1 자리를 유지하고 있으며, 이제는 SSD(Solid State Drive) 사업으로 영역을 확장하고 있습니다. 제품뿐 아니라 AI를 활용한 얼굴인식, 생체정보 처리 기술, 원격 통신 기술 등을 접목하여 여러 사업군에 필요한 Solution도 제공하며 새로운 가치를 제공하고자 힘을 쏟고 있습니다.

■ 보도관련 문의처

주식회사 히타치엘지데이터스토리지

문의메일: [marketing@hlds.co.kr](mailto:marketing@hlds.co.kr)

-이상-